

Pressemitteilung

Neu für mittelständische Unternehmen und Praxen

Zukunftsfähigkeit mit Zertifikat - Offensive Mittelstand auch für Apotheken

Seit rund einem Jahr können Unternehmen ein bundesweit anerkanntes Zertifikat erwerben, das als erster unabhängiger Qualitätsstandard für Unternehmen in der Bundesrepublik Deutschland gilt. Diese Möglichkeit geht auf eine Initiative der INQA (Initiative Neue Qualität der Arbeit) zurück, die im Auftrag der Bundesregierung ins Leben gerufen wurde. Gerade im Zuge der Liberalisierung des Apothekenmarktes sind diese Qualifizierungsmaßnahmen für die öffentliche Apotheke von immenser Bedeutung.

Plochingen, 01.06.2011. Die INQA finanziert und fördert die bundesweite „Offensive Mittelstand“, die sich v. a. an mittelständische Unternehmen in Deutschland wendet, um ihnen Hilfestellung für eine zukunfts- und wettbewerbsfähige Ausrichtung zu geben. Speziell ausgebildete „Berater/Dozenten Offensive Mittelstand“ unterstützen die mittelständischen Unternehmen bei ihrer Qualifizierung – Suzanne Heringlake, Apothekerin und Unternehmenscoach aus Plochingen, ist eine der ersten dieser Berater/Dozenten in der Region Esslingen/Stuttgart.

Der Unternehmens-Check „Guter Mittelstand: Erfolg ist kein Zufall“ basiert auf einer Selbsteinschätzung des Unternehmers und analysiert die innerbetrieblichen Prozesse in elf relevanten Bereichen. Die Ergebnisse eröffnen Möglichkeiten zur Optimierung der betrieblichen Abläufe durch gezielte Maßnahmen, bei deren Umsetzung die zertifizierten Berater dem Unternehmer unterstützend und begleitend als Coach zur Seite stehen. Nie war die Zeit dafür „richtiger“ als jetzt, da die Konjunktur wieder anspringt!

Die Liberalisierung des Apothekenmarktes macht Qualifizierung nötiger denn je

Suzanne Heringlake ist Pharmazeutin, Kommunikationstrainerin (NLP-Lehrtrainerin) und zertifizierte Beraterin/Dozentin Offensive Mittelstand (E-Mail: s.heringlake@abos-conworks.de) und gehört zu den ersten INQA-Beratern in der Region Esslingen/Stuttgart. Aufgrund ihrer speziellen Branchenkenntnis wendet sie sich hauptsächlich an Apotheken, denn auch für Ihre Kolleg/Innen und alle Apothekenmitarbeiter ist Qualität durch Qualifizierung sehr wichtig. Und sie kann tatsächlich beobachten: „Immer mehr Kollegen greifen auf die Unterstützung durch einen Coach zurück,

weil sie durch eine wirklich gezielte Begleitung ihre Apotheke zukunfts- und wettbewerbsfähig machen wollen. Gerade im Zuge der Liberalisierung des Apothekenmarktes sind diese Qualifizierungs-Maßnahmen für die öffentliche Apotheke von immenser Bedeutung.“ Vor dem Hintergrund ihrer langjährigen Erfahrungen in öffentlichen Apotheken und pharmazeutischen Unternehmen leistet Suzanne Heringlake im Rahmen ihrer Coaching-Tätigkeit Hilfe zur Selbsthilfe. Und ihre Erfahrung zeigt: „Auffallend ist, dass sich in der Praxis immer wieder ein großes Thema als optimierungsbedürftig herausstellt: die innerbetriebliche Kommunikation. Durch nicht eindeutige Kommunikation entstehen sehr schnell Missverständnisse, die in der Folge die Effizienz unseres Handelns einschränken. Wenn wir lernen, unser Kommunikationsverhalten wirklich bewusst zu gestalten, können wir Missverständnisse deutlich reduzieren und allein dadurch sehr viel gewinnen.“

Deutschlands größter Beraterverbund ABOS-CONWORKS vereint Wissen und Erfahrung

Suzanne Heringlake ist als autorisierte Partnerin der ABOS-CONWORKS Unternehmerverbund AG mit Sitz in Berlin angeschlossen. Dieser Verbund zählt zu den Unternehmen mit dem größten Berater- und Coachnetzwerk in Deutschland. Das Leistungsspektrum umfasst das Coaching klein- und mittelständischer Unternehmen sowie die Beratung größerer Unternehmen. Coaching-Schwerpunkte sind Marketing und Vertrieb, der gesamte Finanzbereich, die Prozessoptimierung sowie Unternehmens- und Personalführung. Seit dem Jahr 2001 wurden von den rund 150 Caches schon mehrere Tausend Unternehmen erfolgreich beraten! Mehr Informationen sind über die Internetseiten www.abos-conworks.de erhältlich.

Auf der Homepage der Initiative „Neue Qualität der Arbeit“ (INQA) unter <http://www.offensive-mittelstand.de> ist eine Listung der qualifizierten Dozenten und Berater im Rahmen des Internet-Portals aufgeführt. Dadurch können sich interessierte Unternehmen geeignete Berater (regionaler Sitz, Zusatzqualifikationen etc.) heraussuchen. Eine Auflistung aller qualifizierten Unternehmen ist ebenfalls im Internet einsehbar.



Daten zu Susanne Heringlake:

Kontaktdaten: Frau Suzanne Heringlake
Burgstr. 9
73207 Plochingen
Telefon: 07153 - 99 5101
Mobil: 0151 - 2632 7346
E-Mail: s.heringlake@abos-conworks.de

<u>Coach-Schwerpunkte:</u>	Marketing/PR, Vertrieb/Verkauf, Management, Beratung/Consulting, Aus- und Weiterbildung
<u>Weitere Schwerpunkte:</u>	Führungskräfteentwicklung, Coaching von Veränderungsprozessen
<u>Ausbildung:</u>	Pharmazie-Studium; NLP-Lehrtrainerin
<u>Kernkompetenzen:</u>	Kommunikation, Führung, Prozesse, Projektleitung, Konfliktmanagement, systemische Veränderungsarbeit
<u>Branchenerfahrung:</u>	Pharmazeutische Industrie, Chemische Industrie, Apotheken

Für Rückfragen:

Ad(d)connect Pressebüro

Hasso Kraus

Holunderstr. 35/1

Fon (07032) 9199933

Mobil (0151) 2220 1592

Web www.addconnect.de

71083 Herrenberg

Fax (07032) 797833

E-Mail kontakt@addconnect.de

www.business-on.de/stuttgart